



ПРОКУРАТУРА ГОРОДА АЛМАТЫ
УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ



ALMATY
MEDICAL CITY

WEB - ПОРТАЛ
АЛМАТЫ МЕДИЦИНСКИЙ ГОРОД



О проекте

Инициирован Прокурором г. Алматы;

Поддержан Генеральным прокурором РК;

Поддержан Министром здравоохранения РК;

Поддержан Акимом г. Алматы;

Реализован на основе Меморандума между Прокуратурой г. Алматы и Управлением здравоохранения г. Алматы;

Техническая реализация:

- Портал www.almatymed.kz – ОИПЮЛ «Ассоциация клиник Алматы»
- Мобильные приложения портала – Международный университет информационных технологий.
- Дальнейшее сопровождение и управление информацией будет осуществляться Единым городским call-центром УЗ г. Алматы;

МИССИЯ

Обеспечение законных прав населения на охрану здоровья, гарантий доступности и качества, прозрачности в получении медицинской помощи путем предоставления единого интерактивного информационного ресурса в сети Интернет



ЦЕЛЬ

Повысить доступность для населения актуальной и полезной информации о системе здравоохранения г. Алматы, видах и объемах, форме оказания медицинской помощи, законных правах, а также обеспечить возможность обратной связи по гибридным путям коммуникации.



ЗАДАЧИ

- Создание унифицированной базы данных медицинских организаций города;
- Обеспечение возможности свободного поиска медицинских организаций и специалистов по специальности, рейтингу, местоположению;
- Создание репозитория информации в области здравоохранения;
- Обеспечение возможности обратной связи (в виде отзыва, жалобы, рейтинга, электронные сообщения, в социальных сетях, фото- и видео материалов и пр.);





ЗАЧЕМ ЭТО
НУЖНО ?



ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

- **Возможность поиска** необходимой медицинской организации или специалиста в организациях любой формы собственности (как государственной, так и частной);
- **Возможность обратной связи** – написать сообщение, отправить жалобу или предложение, написать отзыв, выставить рейтинг;
- **Возможность ранжирования и выбора** специалиста или медицинской организации **по рейтингу** (на основании рейтингов пользователей);
- Место для **получения необходимой информации** о системе здравоохранения;



ДЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ СПЕЦИАЛИСТА

- Возможность получать **обратную связь от пациентов** (в виде сообщений, отзывов, рейтингов, жалоб и предложений);
- Инструмент для **повышения качества услуг** (на основании обратной связи);
- Рейтинги будут ценным инструментом в **конкурентной борьбе за клиентов в рамках ОСМС**;
- Отзывы и рейтинги также могут являться **инструментом управления персоналом** (рекрутинг, управление качеством работы);





ДЛЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ГОС. ОРГАНОВ

Каталог медицинских организаций (различных форм собственности) и специалистов;

Просмотр и **оценка рейтингов**, принятие управленческих решений;

Непосредственный **доступ к жалобам и отзывам** населения и возможность реагирования на них;

Наличие информационного ресурса прямой гибридной коммуникации с населением является действенным инструментом **профилактики правонарушений**.





ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

РЕАЛИЗАЦИЯ

- **Responsive design** – портал хорошо читаем/отображаем на всех видах устройств: настольные компьютеры и ноутбуки (под управлением Windows или MacOS), планшеты (под управлением Android или iOS), мобильные телефоны (под управлением Android, iOS, Windows 10);
- Возможность создавать **любое количество тематических каталогов** по тематике охраны здоровья населения (фитнесс-центры, ЗОЖ и пр.);
- Портал функционирует на **трех языках** – казахский, русский, английский;
- Управление контентом осуществляется через удобную **CMS**;
- Сам внешний вид портала, размещаемую на нем информацию можно **легко и оперативно изменять или редактировать**;
- **Списки рассылки** (подписки);





ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

- Портал содержит **информацию о медицинских организациях** г. Алматы, распорядке работы, первом руководителе, специалистах, оказываемых видах медицинской помощи, местоположении – отображение на карте Google Maps;
- Пользователь имеет возможность **проставлять рейтинги и оставлять отзывы** о медицинской организации, специалистах, оказанной медицинской помощи;
- Пользователь имеет возможность **задать вопрос, оставить жалобу, связаться** с единым Call-центром, связаться с оператором посредством чата (Jivo-сайт);



ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

- Пользователь может оставлять **запрос на запись к специалисту** в медицинской организации;
- Пользователь имеет возможность проводить **поиск по требуемой услуге, по специалистам, по рейтингам** организации/специалиста;
- Пользователь имеет возможность **просмотреть на карте расположение** медицинских организаций г. Алматы;



ДЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СПЕЦИАЛИСТОВ

- **Динамическое наполнение информации** – пользователи могут самостоятельно регистрироваться и управлять своей информацией;
- Управление **данными своего профиля** (описание, фото, специальности, режим работы, просмотр статистики и пр.);
- Возможность **просмотра и ответа на обращения** населения;
- Возможность **формирования списков специалистов** медицинской организации («Наша команда»);



ПРЕИМУЩЕСТВА

- Поисковое ядро, позволяющее осуществлять **произвольный поиск** по специальности, месторасположению, ключевому слову и пр.;
- Это полностью **некоммерческий проект**;
- Специализация на **медицине**;
- **Прямая связь** с государственными органами;
- **Обширная база данных** медицинских организаций и специалистов г. Алматы;



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



DIGITA
KAZAKHSTAN



Данный проект будет одним из шагов для достижения целей государственной программы «Цифровой Казахстан»



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Повышение прозрачности и доступности для населения информации о системе здравоохранения г. Алматы, законных правах и возможностях;
- Повышение доступности, оперативности и интерактивности связи пользователей с организациями здравоохранения, уполномоченными государственными органами, отдельными врачами посредством онлайн чата, форм обратной связи, сообщения электронной почты, прямого звонка с сайта;
- Повышение осведомленности населения о лучшей медицинской практике на основе отзывов и рейтингов медицинских организаций и специалистов, базирующихся на оценках населения;
- Повышение мотивации медицинских организаций и специалистов к повышению качества и конкурентоспособности в рамках ОСМС;
- Появление дополнительных механизмов учета и реагирования на сообщения о правонарушениях в медицинской сфере (на основе жалоб и сообщений населения);



БЛАГОДАРИМ ЗА
ВНИМАНИЕ!
